

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Objet : Les présentes ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition du « portail-expertises-galtier.fr » et de ses services, ci-après nommés « le Service » par toute personne agissant pour le compte d'un Client du Groupe Expertises Galtier qui accède ou utilise le portail, ci-après dénommé « l'Utilisateur ». L'Utilisateur est présumé être le Client. Tout accès et/ou utilisation du « portail-expertises-galtier.fr » suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes Conditions. Expertises Galtier se réserve le droit de refuser l'accès au Service, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Echange numérique : L'Utilisateur autorise le Groupe Expertises Galtier à le contacter, à lui adresser des informations relatives à l'exécution de son contrat et les résultats de son intervention par voie numérique.

Authentification : Les informations nécessaires à l'identification de l'Utilisateur « les Identifiants » sur le portail sont personnelles à l'Utilisateur. La personne se connectant avec les Identifiants est présumée être l'Utilisateur. La conservation de ses Identifiants et la gestion du compte est sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur. A ce titre, il incombe au Client de prévenir Expertises Galtier en cas de perte des Identifiants. De même, le Client s'engage à informer Expertises Galtier de toute modification de sa structure ou de changement de personnel nécessitant de désactiver tout ou partie des accès communiqués. Expertises Galtier ne pourra être tenu responsable des éventuelles connexions indésirables sur le compte du Client.

Accès au service : Le Service est accessible pendant la durée d'exécution du contrat au Client disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès au Service, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

Expertises Galtier met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Service, mais n'est pas tenu d'y parvenir, et ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Service. Expertises Galtier se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Service, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

Propriété intellectuelle : Les textes, tableaux, calculs, formules, méthodes et illustrations contenues dans les rapports sont la propriété exclusive d'Expertises Galtier et ne peuvent en aucune condition être reproduits, distribués ou modifiés. « **Expertises Galtier** » est une marque déposée. Toute reproduction non autorisée de ces marques, logos et signes distinctifs constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales. Le contrevenant s'expose à des sanctions civiles et pénales et notamment aux peines prévues aux articles L. 335.2 et L. 343.1 du code de la Propriété Intellectuelle.

Données personnelles : Afin de prendre connaissance de vos droits concernant ces traitements, nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité sur notre site internet www.expertises-galtier.fr.

Le Client autorise Expertises Galtier à transférer ses données au sein du Groupe Expertises Galtier afin de permettre un traitement administratif. Le Client accepte que ses coordonnées soient utilisées à des fins de prospection commerciale, d'enquête de satisfaction et marketing pour le Groupe d'Expertises Galtier. Le Client accepte que ses données soient utilisées pour améliorer la fiabilité, l'accessibilité et l'utilisation du compte client. Le Client a la possibilité de retirer son consentement des traitements qui précèdent en contactant notre DPO, soit par voie postale, à l'adresse suivante : Le délégué à la protection des données, 92 Bis rue Edouard Vaillant 92300 LEVALLOIS-PERRET, soit par email : dpo@expertises-galtier.fr.

Limites de responsabilité : Nous nous engageons à prendre toutes précautions utiles compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre, de la nature, de la portée, du contexte et des finalités de traitement afin de préserver la sécurité et la confidentialité de vos données. L'Utilisateur admet connaître les limitations et contraintes propres au réseau internet et, à ce titre, reconnaît notamment l'impossibilité d'une garantie totale de la sécurisation des échanges de données. Expertises Galtier ne pourra, en aucun cas, dans la limite du droit applicable, être tenu responsable des dommages et/ou préjudices, directs ou indirects, matériels ou immatériels, ou de quelque nature que ce soit, résultant d'une indisponibilité du Service ou de toute Utilisation du Service. Le terme « Utilisation » doit être entendu au sens large, c'est-à-dire tout usage du site quel qu'il soit, licite ou non. L'Utilisateur s'engage, d'une manière générale, à respecter l'ensemble de la réglementation en vigueur en France.

Mise en relation avec des services tiers : L'espace client du site « *portail-expertises-galtier.fr* » permet la mise en relation avec des services proposés par des tiers. Expertises Galtier ne peut être tenu responsable des erreurs ou des omissions que comporteraient ces services. Expertises Galtier décline toute responsabilité en cas dysfonctionnement de ces services.

Conservation : La conservation des rapports, comptes rendus, autres documents incombe à l'Utilisateur.